

Skjema for å sperre eller gjenåpne tilgangen til innloggede tjenester på Helsenorge

Når du logger inn på Helsenorge får du tilgang til tjenester du kan benytte for å følge opp din helse. Dette skjemaet bruker du hvis du:

- ønsker å sperre din egen tilgang til disse tjenestene.
- tidligere har sperret din egen tilgang til innloggede tjenester på Helsenorge, og nå ønsker å gjenåpne denne.

Sperre tilgang

Hvis du er bekymret for at andre kan misbruke din BankID for innlogging, kan du sperre din egen tilgang til alle tjenestene på Helsenorge. Sperren innebærer at tjenestene på Helsenorge ikke vil være tilgjengelige via internett. Helsepersonell vil fortsatt ha tilgang til dine helseopplysninger i sine systemer.

Hvis det ikke er mistanke om misbruk av din BankID, og du ikke lenger ønsker å bruke Helsenorge, kan du i stedet trekke ditt samtykke. Da slettes alle dine data som er lagret på Helsenorge. Hvis du ønsker å trekke ditt samtykke, kan du logge deg inn på Helsenorge og utføre handlingen der, eller sende inn et skjema som heter "Trekke samtykke til bruk av Helsenorge".

Gjenåpne tilgang – du får en kode i posten

Når du gjenåpner tilgangen, vil du igjen få tilgang til innloggede tjenester på Helsenorge.

For å kunne gjenåpne tilgangen er det av personvern hensyn nødvendig med en ekstra bekreftelse: Vi sender deg et brev med **en kode** så snart vi mottar ditt skjema. Når du har mottatt brevet, ringer du til Veiledning Helsenorge på 23 32 70 00 og oppgir koden sammen med saksnummeret som du finner i brevet. Det er viktig at det er du selv som ringer. Vi vil deretter gjenåpne tilgangen.

Veiledning for utfylling av skjema

Du må fylle ut alle relevante felter i skjemaet på neste side og legge ved kopi av gyldig legitimasjon. Vi kan ikke behandle henvendelsen din hvis skjemaet er mangelfullt, eller hvis det inneholder feil opplysninger. Vi vil kontrollere at opplysningene er korrekte. Saken behandles så raskt som mulig, senest innen 30 dager.

Har du spørsmål?

[Se mer informasjon om tjenestene på Helsenorge](http://www.helsenorge.no) (www.helsenorge.no). Har du spørsmål om utfylling av dette skjemaet, kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00.

Skjema til utfylling

Kryss av i én av boksene nedenfor for å angi hva det gjelder:

☐

Sperre min tilgang til innloggede tjenester på Helsenorge.

☐

Gjenåpne min tilgang til innloggede tjenester på Helsenorge.

Opplysninger om deg

Navn	Fødselsnummer (11 siffer)

Nødvendig dokumentasjon

☐

Kryss av her for at du har lagt ved kopi av din legitimasjon

Godkjent legitimasjon kan være pass, førerkort eller nasjonalt ID-kort. Vi godtar ikke utløpt legitimasjon.

Underskrift

Sted og dato	Underskrift

Skjemaet sender du til:

HELFO, Postboks 2415, 3104 Tønsberg

Vi sender svaret til din digitale postkasse. Hvis du ikke har en digital postkasse, vil du få brevet tilsendt din folkeregistrerte adresse.