

Skjema for å melde feil i listen over resepter i kjernejournal

Dette skjemaet bruker du hvis du oppdager feil i listen over resepter i din kjernejournal.

Vi vil registrere feilen du melder inn på dine legemidler i din kjernejournal, slik at din behandler kan se meldingen. Vi kan ikke utføre selve endringen for deg. Det er kun helsepersonellet som har rekvirert resepten som kan gjøre endringer i reseptlisten.

Hva inneholder listen over resepter?

Kjernejournal viser resepter fra det tidspunktet din kjernejournal ble opprettet, og historikken blir tatt vare på i 3 år. Listen over resepter viser legemidler på resept som er hentet ut fra apotek i Norge, både e-resept og papirresepter. Listen viser også e-resepter du ikke har hentet på apotek.

Veiledning for utfylling av skjema

Du må fylle ut alle felter i skjemaet på neste side og legge ved kopi av gyldig legitimasjon. Vi kan ikke behandle henvendelsen din hvis skjemaet er mangelfullt, eller hvis det inneholder feil opplysninger. For å sikre at meldingen i kjernejournal blir registrert for rett person, vil vi kontrollere opplysningene. Når du signerer skjemaet samtykker du til at saksbehandler gjør oppslag i din kjernejournal for å behandle din sak.

Hvis du ønsker å melde om flere legemidler, kan du fylle ut flere kopier av skjemaet på side 2 og legge det ved den samme innsendingen.

Saken behandles så raskt som mulig, senest innen 30 dager.

Har du spørsmål?

[Se mer informasjon om tjenestene på Helsenorge](http://www.helsenorge.no) (www.helsenorge.no). Har du spørsmål om utfylling av dette skjemaet, kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00.

Skjema til utfylling finner du på neste side.

Skjema til utfylling

1) Kryss av for hva slags feil det er i listen over resepter i din kjernejournal:

- ☐ Jeg savner et legemiddel
- ☐ Jeg har fått oppført et legemiddel som ikke skal være der
- ☐ Annet (for eksempel feil dosering, pakningsstørrelse)

2) Fyll ut detaljer i tabellen og bruk kommentarboksen under til utfyllende informasjon:

Dato for utlevering	Legemiddel	Apotek	Rekvirent – hvem skrev ut resepten?

Beskrivelse (vennligst skriv tydelig):

Opplysninger om deg

Navn	Fødselsnummer (11 siffer)

Nødvendig dokumentasjon

- ☐ Kryss av her for at du har lagt ved kopi av din legitimasjon
- Godkjent legitimasjon kan være pass, førerkort eller nasjonalt ID-kort. Vi godtar ikke utløpt legitimasjon.

Underskrift

Sted og dato	Underskrift

Skjemaet sender du til: Norsk helsenett SF, Postboks 329 Skøyen, 0213 Oslo.

Vi sender svaret til din digitale postkasse. Hvis du ikke har en digital postkasse, vil du få brevet tilsendt din folkeregistrerte adresse.