

الرعاية الصحية لطالبي اللجوء واللاجئين في النرويج

يتمتع طالبو اللجوء واللاجئون في النرويج بالحق في تلقي الرعاية الصحية فيما يتعلق بالأمراض الجسدية، والاضطرابات العقلية، ومشكلات الإدمان والعناية بصحة الأسنان.

عند الوصول إلى النرويج

بعد الوصول إلى النرويج، سيق لك تلقي الرعاية الصحية اللازمة. يجب أن يتلقى المرضى والحوامل و/أو من يحتاجون إلى الأدوية الرعاية الصحية بأسرع وقت ممكن. سيكون لك الحق في الحصول على المساعدة الطبية المتخصصة في حال خوضك حربًا، أو صراعًا، أو تعرضك للتعذيب أو العنف أو سوء المعاملة أو خضوعك لعملية تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية وتعانين المشكلات جراء ذلك.

فحص مرض السل

عند وصولك إلى النرويج، عليك الخضوع للفحص المعني بمرض السل. يجب أن يجري هذا الفحص كل من يأتي من بلد به نسبة كبيرة من الإصابة بمرض السل. يجب عليك الخضوع للفحص في خلال مدة تُقدر بيومين ولا تتخطى 14 يومًا من وقت الوصول.

المعلومات بلغات أخرى

[fhi.no](https://www.fhi.no) تشخيص مرض السل - المعلومات بـ 23 لغة

[youtube.com](https://www.youtube.com) مقاطع فيديو تتناول تشخيص مرض السل بلغات مختلفة

التطعيمات

تطعيمات الأطفال والمراهقين

يحق لجميع الأطفال والشباب ممن تقل أعمارهم عن 20 عامًا أخذ التطعيمات المضادة لعدد من

الأمراض.

يجب أن يُعطى الأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين التطعيمات بأسرع وقت ممكن. يجب أن يتلقى الأطفال والمراهقين الأكبر سنًا تطعيماتهم خلال 3 أشهر من الوصول إلى النرويج.

إذا كانت لديك استفسارات عن التطعيمات التي يجب أن يتلقاها طفلك، فإنه يمكنك التحدث إلى أحد العاملين بالتمريض. يمكنك أن تقرر بنفسك بشأن رغبتك في تطعيم طفلك أم لا.

تطعيمات البالغين

إذا كنت من البالغين الذين لم يسبق لهم الإصابة بالحصبة أو الحصبة الألمانية، ولم تتلق التطعيم المضاد لهذه الأمراض، يجب أن يُقدم لك التطعيم ضد الحصبة والتهاب الغدة النكفية والحصبة الألمانية خلال مدة لا تتجاوز عامًا واحدًا من وقت وصولك. يمكنك أن تقرر بنفسك بشأن رغبتك في قبول هذا العرض بالتطعيم أم لا.

إذا لم تتلقِ التطعيم المضاد لشلل الأطفال، فإنه يجب أن يُقدم لك هذا التطعيم خلال عام واحد من وصولك إلى النرويج. لك أن تقرر بنفسك بشأن رغبتك في قبول هذا العرض بالتطعيم أم لا.

الفحص الطبي بعد الوصول إلى النرويج بثلاثة أشهر

بعد وصولك إلى النرويج بثلاثة أشهر بصفتك طالب لجوء أو لاجئًا، يجب أن تتلقى عرضًا بالخضوع لفحص طبي. عادةً ما سيجري الفحص أحد العاملين بالتمريض.

إذا كنت بحاجة إلى قدر أكبر من العلاج، فسيُحدد لك موعدًا لزيارة طبيب. سيكون لك الحق في الاستعانة بمترجم إذا كنت بحاجة إلى ذلك. تُقدم هذه الخدمة لك بشكل مجاني بصفتك مريضًا.

أين يمكنك الحصول على المساعدة الطبية

الرعاية الصحية الطارئة

في حال وقوع حادث، أو الإصابة بمرض خطير، أو حدوث أي موقف آخر يتطلب تلقيك أنت أو غيرك رعاية صحية طارئة، عليك الاتصال برقم الطوارئ الطبية 113 (الإسعاف).

المساعدة الطبية

بصفتك طالبًا للجوء أو لاجئًا [من حقك أن يتم إسناد حالتك الصحية لممارس عام \(GP\)](#). هذا يعني أنه يمكنك زيارة الطبيب ذاته في كل مرة. يجب أن تتمكن من الوصول إلى طبيب عندما تكون بحاجة إليه، حتى إن لم يتم إسناد رعايتك الصحية لممارس عام. يمكن لبلديتك مساعدتك في العثور على ممارس عام في المكان الذي تعيش فيه.

يمكنك تلقي خدمات [الرعاية الصحية العقلية](#) إذا كنت تعاني مشكلات عقلية وتحتاج إلى المساعدة. على سبيل المثال، يمكنك تلقي المساعدة إذا كنت قد تعرضت للتعذيب أو العنف أو سوء المعاملة، وكنت بحاجة إلى التحدث إلى شخص ما بشأن ما مررت به. ينطبق ذلك أيضًا إذا كنت تعاني مشكلات كبيرة في النوم.

يمكنك أيضًا تلقي العون إذا كنت تواجه مشكلات تتعلق بتعاطي المخدرات. يمكنك التحدث إلى طبيب أو غيره من المُختصين بالرعاية الصحية بشأن الطرق الممكنة لعلاج الإدمان.

الخدمة الطبية خارج ساعات العمل

إذا مرضت أنت أو أحد أفراد عائلتك ليلاً أو في العطلات الأسبوعية ولم تتمكن من الوصول إلى طبيب آخر، فإنه يمكنك التواصل مع [الخدمة الطبية خارج ساعات العمل \(legevakt\)](#) ("باللغة النرويجية). الرقم الهاتفي للخدمة الطبية خارج ساعات العمل في النرويج هو 116 117.

الدفع مقابل الرعاية الصحية للبالغين

بصفتك بالغًا، عليك دفع رسوم استخدام مقابل الخدمة الطبية خارج ساعات العمل وفي عيادة الطبيب. ليس عليك الدفع لدخول المُستشفى.

لك الحق في تلقي رعاية صحية مجانية إذا كنت مُصابًا [بأحد هذه الأمراض المعدية](#) (ملف PDF

باللغة النرويجية). إذا كنت مُصابًا بأحد هذه الأمراض، يمكن أن يحق لك في بعض الحالات البقاء في النرويج حتى إكمال علاجك.

تُقدم الواقيات الذكرية مجانًا ويجب أن تظهر بوضوح في مراكز الوصول ومُنشآت الاستقبال. للنساء اللاتي تتراوح أعمارهن بين 16 و22 عامًا الحق في تلقي الدعم المالي لأنواع أخرى من وسائل منع الحمل.

الرعاية الصحية المجانية للنساء الحوامل

للنساء الحوامل الحق في تلقي الرعاية الصحية اللازمة قبل الولادة وفي أثنائها وبعدها. للنساء الحوامل الحق في المتابعة مع طبيب أو قابلة، ولهن الحق أيضًا في الولادة في أحد المُستشفيات. يمكن للنساء الحوامل أن يتخذن بأنفسهن قرار الإجهاض حتى الأسبوع الـ 12 من حملهن.

تُقدم الرعاية الصحية للنساء الحوامل مجانًا حتى الولادة. ومن المُتاح أيضًا الولادة في مُستشفى بالمجان.

الدفع مقابل خدمات الرعاية الصحية للأسنان

عادةً ما سيكون عليك الدفع مقابل الرعاية الصحية لأسنانك بصفتك بالغا. إذا كنت تقيم في أحد مراكز الوصول أو مُنشآت الاستقبال، فإنه يمكنك استعادة تكلفة علاج الأسنان الطارئ.

الرعاية الصحية المجانية للأطفال أقل من 16 عامًا

لجميع الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا الحق الكامل في الحصول على الرعاية الصحية.

ليس على الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا الدفع مقابل زيارة طبيب أو أخصائي نفسي أو أخصائي علاج طبيعي، أو تلقي العلاج في مُستشفى أو إجراء فحص بالأشعة السينية.

تُعتبر **المراكز المعنية بصحة الأطفال والشباب وخدمات الصحة المدرسية** مجانية. يحق لجميع الأطفال الخضوع للفحوصات الطبية وتلقي اللقاحات في المراكز المعنية بصحة الأطفال والشباب وخدمات الصحة المدرسية.

بالنسبة إلى الأطفال، تُعد جميع خدمات العناية بالأسنان، باستثناء تقويمات الأسنان، مجانية حتى بلوغهم 18 عامًا. يمكن لخدمات طب الأسنان العامة إخبارك عن أطباء الأسنان الذين يعالجون الأطفال مجانًا.

حقوقك فيما يخص الخدمات الصحية

ينطبق على المتخصصين في الرعاية الصحية واجب الحفاظ على السرية.

يخضع جميع المتخصصين في الرعاية الصحية إلى **واجب الحفاظ على السرية** فيما يتعلق بك وبصحتك. ولكن هناك استثناءات لهذا، بما في ذلك إذا كنت توافق على مشاركة المعلومات المتعلقة بالصحة، أو إذا كان ذلك ضروريًا لتزويدك بالرعاية الصحية المناسبة، أو إذا كانت حياتك أو حياة الآخرين عرضة للخطر.

سجلات المرضى

يحق لك الاطلاع على سجلات المرضى ("Pasientjournal" باللغة النرويجية). في حال غيّرت الممارس العام، يمكنك طلب هذه السجلات لتقديمها إلى الطبيب الجديد إذا كنت ترغب في ذلك.

توفير المعلومات بلغة تفهمها

يحق لك تلقي المعلومات المعنية بصحتك والرعاية الصحية التي تخضع لها. أنت بحاجة إلى هذه المعلومات لمنح موافقتك على الرعاية الصحية. يجب توفير هذه المعلومات باللغة التي تفهمها.

سيوفر الطبيب أو الممرض **مترجمًا فوريًا** إذا لزم الأمر. سينطبق على المترجم الفوري واجب الحفاظ على السرية. تُعد خدمة الترجمة الفورية مجانية لك كمريض، باستثناء خلال خدمات الرعاية الصحية للأسنان.

لديك الحق في تقديم طلب بالطعن

إذا لم تتلق الرعاية الصحية التي تعتقد أنك تستحقها، فإنه يمكنك إرسال شكوى إلى الخدمة المعنية. سيتمكن **أمين مظالم الخدمات الصحية والاجتماعية** في بلدك من مساعدتك في تقديم الطعن.

واجب الحفاظ على السرية

لا يُسمح لموظفي الصحة بالإفصاح عن المعلومات الطبية التي تخصك للآخرين دون موافقتك، ما لم يكن بإمكانهم القيام بذلك بموجب القانون.

حقك في الاستعانة بمترجم فوري

يحق للمرضى الذين لا يجيدون اللغة النرويجية الاستعانة بمترجم فوري.

الرعاية الصحية للأشخاص الذين يحصلون على رفض نهائي لطلبات لجوئهم

لا يزال لديك الحق في إجراء الفحص في المستشفى وتلقي مساعدة طبية فورية وغيرها من خدمات الرعاية الصحية الأساسية العاجلة، حتى إذا تلقيت رفضًا نهائيًا على طلب اللجوء. إذا كنت مضطرب عقليًا، فقد يحق لك الخضوع للعلاج من خلال خدمات الصحة العقلية.

يحق للأطفال الذين لا يقيمون إقامة قانونية في النرويج الحصول على الرعاية الصحية من طبيب وفي المستشفى، ولكنه لا يحق لهم تلقي العلاج من ممارس عام.

إذا كنت قد تلقيت رفضًا نهائيًا باللجوء، فستعين دفع تكاليف الرعاية الصحية التي تتلقاها من طبيب والعلاج الذي تخضع له في المستشفى، ولكن لا يتحتم عليك الدفع حتى تتلقى الرعاية الصحية. إذا كنت غير قادر على الدفع لاحقًا، فستغطي الخدمة الصحية نفقاتك.

بصفتك امرأة حاملاً حصلت على رفضًا نهائيًا باللجوء، يحق لك تلقي الرعاية الصحية قبل الولادة وفي أثناءها وبعدها، والولادة في المستشفى والإجهاض، طوال فترة بقائك في النرويج. عليك تغطية تكلفة الولادة بنفسك إذا كان بإمكانك تحملها. إذا لم تتمكن من الدفع، فستغطي الخدمة الصحية نفقاتك.

الرعاية الصحية للأشخاص دون إقامة قانونية في النرويج

يحق لكل مقيم في النرويج الحصول على مساعدة فورية ورعاية صحية ذات ضرورة قصوى وعاجلة.