

BRUKSVILKÅR FOR INNBYGGERTJENESTER PÅ HELSENORGE

Helsenorge er den offentlige helseportalen for innbyggere i Norge. På Helsenorge samles tjenester du kan benytte for å følge opp din helse. Du kan se en oversikt over tjenestene her. Det er frivillig å benytte tjenestene på Helsenorge.

Her kan du lese om hvordan personopplysningene dine behandles og sikres ved bruk av tjenestene på våre innloggede sider. Dersom du har spørsmål til bruksvilkårene eller behandlingen av dine helse- og personopplysninger kan du kontakte Direktoratet for e-helse via kontaktskjema på helsenorge.no eller på telefon 800HELSE (800 43 573).

1 Bruksvilkår

Bruksvilkårene beskriver den behandlingen Direktoratet for e-helse gjør av dine helse- og personopplysninger når du logger inn på Helsenorge. Behandlingen skjer i samsvar med de til enhver tid gjeldende reglene om personvern.

Direktoratet for e-helse forplikter seg til å treffe nødvendige tiltak som sikrer konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet knyttet til behandling av dine personopplysninger.

2 Formål

Formålet med Tjenestene som tilbys gjennom Helsenorge er å legge til rette for digitale helsetjenester gjennom:

- innsyn i dine helse- og personopplysninger
- kommunikasjon med helse- og omsorgssektoren
- lagring av dine helse- og personopplysninger for å gi deg en samlet oversikt over din kontakt med helsetjenesten.

3 Begreper og roller

For Tjenestene og i disse bruksvilkårene benyttes følgende begreper og roller:

Personopplysninger: Opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en

enkeltperson. Hvilke opplysninger som behandles fremgår i punkt 5 nedenfor.

Helseopplysninger: Taushetsbelagte opplysninger om helseforhold, f.eks. diagnose, sykdomsforhold og medisinsk behandling, som kan knyttes til en enkeltperson. Dette er sensitive personopplysninger, og krever spesielle informasjonssikkerhetstiltak. Hvilke opplysninger som behandles fremgår i punkt 5 nedenfor.

Behandling: Enhver bruk av personopplysninger, som f.eks. innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon av slike behandlingsmåter.

Dataansvarlig: Den som bestemmer formålet med behandlingen av helse- og personopplysninger, og hvilke hjelpemidler som skal brukes. De helsevirksomhetene du har dialog og samhandler med er dataansvarlige for opplysninger som ligger lagret i deres interne systemer, mens Direktoratet for e-helse er dataansvarlig for Helsenorge, med noen unntak.

Databehandler: Er den som behandler data på vegne av en dataansvarlig. Norsk Helsenett SF er databehandler for Direktoratet for e-helse

4 Dataansvarlig og databehandler

Direktoratet for e-helse er dataansvarlig for behandlingen av personopplysninger på Helsenorge, med noen unntak. For eksterne tjenester tilgjengelige via Helsenorge, er forskjellige tjenestetilbydere dataansvarlige for sine tjenester. Det skal fremgå ved pålogging på de forskjellige tjenestene hvem som er dataansvarlig.

Norsk Helsenett (NHN) er databehandler for Direktoratet for e-helse, og er leverandør av teknisk drift og vedlikehold av Helsenorge. Opplysningene som behandles, lagres på servere som driftes av NHN. En egen avtale mellom Direktoratet for e-helse og NHN regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles.

5 Behandling av personopplysninger

5.1 Behandlingsgrunnlag

Behandlingsgrunnlaget for behandling av personopplysninger på de innloggede sidene på Helsenorge er samtykke. Tjenestene er delt inn i tre samtykker som bygger på hverandre, slik at du kan velge å samtykke til noen, flere eller alle Tjenestene.

Omfanget av behandlingen avhenger av hvilket samtykke du gir. Du kan selv velge hvordan du ønsker å bruke Helsenorge og du kan samtykke til følgende utvalg av tjenester:

Basis, Basis + og Fullt samtykke.

Samtykket kan endres eller trekkes tilbake når som helst. Dersom du trekker tilbake samtykke til behandling av personopplysninger vil opplysningene slettes. For mer informasjon om sletting, se punkt 11.4

5.2 Behandling av personopplysninger ved opprettelse av bruker

Følgende behandling av helse- og personopplysninger gjøres når du er innlogget på Helsenorge.

Når du samtykker til Tjenestene vil det opprettes en brukerprofil på deg.

Følgende opplysninger vil bli lagret i din profil:

- Ditt fødselsnummer eller D-nummer.
- Opplysninger om hvilke samtykker du har gitt, og andre innstillingsvalg som styrer bruken av tjenestene på Helsenorge (personverninnstillinger).
- Vi tar vare på samtykke- og reservasjonsstatus der vi forvalter disse på vegne av eksterne aktører.
- Opplysninger du selv velger å registrere, for eksempel oppsett av SMS-varsel, reservasjoner og fullmakter (personverninnstillinger).
- Opplysninger om tidspunkt for innlogging og hvilke tjenester du eller andre på vegne av deg benytter, men ingen detaljer om bruken. Disse opplysningene er tilgjengelig for deg under «logg over bruk». Tilsvarende logges når en fullmektig bruker Tjenestene på dine vegne.

Opplysninger om deg som hentes fra andre registre ved innlogging:

- Opplysninger om deg, slik som navn, kjønn, adresse, sivilstand og informasjon om foreldre og barn, hentes fra Folkeregisteret når du oppgir fødselsnummeret eller D-nummeret ditt ved innlogging.
- Kontakt- og reservasjonsregisteret hos Difi inneholder din digitale kontaktinformasjon (mobiltelefonnummer og/eller e-postadresse), og benyttes for å sende deg varsler, påminnelser og informasjon om Tjenestene. Registeret er en fellesløsning som alle offentlige virksomheter skal bruke. Det er derfor nødvendig at du gir riktige opplysninger i Kontakt- og reservasjonsregisteret og oppdaterer ved endringer. Dette kan gjøres via ID-porten her: <https://brukerprofil.difi.no/minprofil>.
- Informasjon om hvem som er din fastlege hentes fra Fastlegeregisteret.

Bruk av fødselsnummer

Eksterne aktører i offentlig helse- og omsorgssektor som tilbyr digitale tjenester, vil kunne bruke fødselsnummer for å initiere dialog med deg. Dette for å sikre at aktøren sender informasjon til rette mottaker. Eksterne tjenester vil kunne innhente utvalgte personverninnstillinger vi lagrer om deg. Dette kan for eksempel være opplysninger om representasjonsforhold (fullmakter) og om du har samtykket til eller reservert deg fra å ta i bruk enkelte tjenester. Fødselsnummeret ditt vil ikke viderefremmes, utleveres eller anvendes til andre formål enn for din bruk av Tjenestene.

Behandling av fødselsnummer ved feilsøking

I feilsituasjoner kan fødselsnummer logges for å muliggjøre feilsøking og feilretting i Tjenestene.

5.3 Behandling av personopplysninger i Tjenestene

5.3.1 For Basistjenester:

Visning

Flere av tjenestene på Helsenorge henter opplysninger fra registre og **helsevirkksomheter** du har vært i kontakt med, og viser dem til deg når du er innlogget. Slike tjenester lagrer ingen data, og informasjonen forsvinner fra Helsenorge når du logger ut. Disse opplysningene viser vi:

- Navn, adresse, sivilstand, familierelasjoner (pårørende og foreldreansvar) hentes fra Folkeregisteret.
- Telefonnummer og/eller e-postadresse hentes fra Difis kontakt- og reservasjonsregister.
- Opplysninger om hvilken fastlege du har hentes fra fastlegeregisteret.
- Opplysninger knyttet til resepter hentes fra Reseptformidleren.
- Opplysninger knyttet til vaksiner hentes fra Nasjonalt vaksinasjonsregister.
- Opplysninger som er registrert i din kjernejournal hentes fra kjernejournal.
- Ditt fødselsnummer brukes for å gjøre et søk ut mot registre som kan ha opplysninger om deg. Resultatet fra søket vises i en samlet liste.
- Visning fra registre som kan tilby digitalt innsyn.
- Status på frikort og egenandeler som er registrert på deg hentes fra Helfo.

Opplysninger fra Folkeregisteret og Fastlegeregisteret kan benyttes til å forhåndsutfylle skjemaer som helse- og omsorgssektoren sender deg.

Du kan selv velge å initiere kontakt med registre. For å gi deg en samlet oversikt over din kontakt med disse aktørene lagrer vi følgende:

- Lagring av melding/skjemaer du sender til registre.
- Lagring av mottatte meldinger/skjemaer du mottar fra registre.
- Kvittering fra fastlegebytte og andre handlinger du utfører lagres.

5.3.2 For Basis +:

I tillegg til den behandlingen som er nevnt for basistjenester vil følgende behandling utføres dersom du samtykker til Basis +:

- Visning av tilgjengeliggjorte dokumenter fra din pasientjournal
- Visning av tilgangslogg

Du kan i tillegg selv velge å initiere kontakt med helsefortaktet. Da vil meldinger og skjemaer du sender og mottar lagres.

5.3.3 Fullt samtykke:

I tillegg til den behandlingen som er nevnt for basistjenester og basis + vil følgende behandling utføres ved Fullt samtykke:

- Informasjon om og oversikt over dine helsekontakter, for eksempel nåværende og tidligere fastleger, forløpskoordinator for kreft og eventuelt andre kontaktpersoner du har i helsevesenet.
- Opplysninger som sendes og utveksles slik som:
 - Lagring av meldinger til og fra dine behandlere og andre helsekontakter.
 - Lagring av dokumenter og skjemaer du mottar.
 - Informasjon som prøvesvar fra helsetjenesten.
- Lagring av egne målinger, registreringer og dokumenter du selv laster opp.
 - Det er visse begrensninger på type data, formater og omfang. Dette vil fremgå når du forsøker å lagre. Du har selv mulighet til å slette innhold du selv har lastet opp til Helsenorge.

- Administrative opplysninger knyttet til dine helseforhold lagres, som f.eks. timeavtaler.

Varsel og andre henvendelser

Dersom du velger Fullt samtykke innebærer det at du vil få meldinger fra helse – og omsorgssektoren til Helsenorge. Dersom du er reservert i Difi sitt kontakt- og reservasjonsregister vil du få viktige meddelelser til den fysiske postkassen din i tillegg til Helsenorge. Ved å samtykke til disse vilkårene tillater du også at aktører i helse- og omsorgssektoren som tilbyr digitale tjenester kan kommunisere elektronisk med deg slik det er beskrevet i disse vilkårene. Dette omfatter også at de kan initiere kontakt med deg og sende deg brev, skjemaer, forespørsler om deltakelse i helseundersøkelser m.v.

5.4 Behandling av personopplysninger ved saksbehandling

På Helsenorge finner du ulike skjemaer du selv kan fylle ut og sende til oss slik at vi kan utføre handlinger på vegne av deg. Saksbehandlere i Direktoratet for e-helse og Helfo kan kun se og gjøre endringer i dine profilinnstillinger og opplysninger på dine vegne dersom du har bedt om det (for eksempel dersom du ønsker at vi skal opprette en fullmakt). Registrering, lagring og oppbevaring av skjemaer skjer i henhold til arkivlovgivningen og lagres i et eget arkiv- og saksbehandlersystem.

6 Din bruk av Tjenestene

6.1 Innstillinger

Når du er innlogget på Helsenorge kan du styre din bruk av Tjenestene via forskjellige innstillinger i profilen din. Du vil få varsel via SMS/e-post om nytt innhold som kommer inn på Helsenorge. Du er selv ansvarlig for å sette deg inn i nytt innhold som du mottar. Du kan endre varslingsinnstillingene dine i profilen din. Dersom du er registrert med både e-postadresse og mobilnummer i Kontakt- og reservasjonsregisteret, kan du velge hvilken kanal du foretrekker å få varsler gjennom innstillingene i din profil på helsenorge.no.

De du har gitt fullmakt til vil også ha mulighet til å lagre innstillinger for varsler og annen bruk

av Tjenestene. På samme måte vil du, dersom du har foreldreansvar for barn som du benytter Tjenestene på vegne av, ha mulighet til å velge hvordan innstillinger for varsler og bruk av Tjenestene skal være når du representerer barnet/fullmaktsgiver.

6.2 Pris for tjenestene

Det er gratis å benytte Tjenestene. Merk at bruk av enkelte Tjenester kan utløse krav om betaling til helsepersonell, f.eks. vil dette gjelde betaling til legen for utført konsultasjon. Legen vil fakturere egenandel og ev. gebyrer iht. de til enhver tid gjeldende takster.

7 Om Brukeren

7.1 Brukeren selv

Du må ha fylt 16 år for å kunne registrere deg og selv ta i bruk Tjenestene på Helsenorge.

Den eller de med foreldreansvar kan samtykke til at barn mellom 12 og 16 år kan ta i bruk utvalgte tjenester.

Barn under 16 år kan for utvalgte Tjenester ta i bruk Helsenorge uten samtykke fra den eller de med foreldreansvar.

7.2 Bruk på vegne av barn

Du kan ta i bruk utvalgte Tjenester på vegne av barn du har foreldreansvar for inntil barnet fyller 16 år. Enkelte tjenester kan kreve at barnet i tillegg er registrert med samme bostedsadresse som den som ønsker å bruke Tjenestene på vegne av barnet.

Helsepersonell kan etter en faglig vurdering beslutte at det i enkelte tilfeller ikke skal benyttes digital kanal i forbindelse med utøvelse av helsehjelp og innsyn i journal til barn.

7.3 Fullmakt

Du kan gi andre fullmakt til å bruke Tjenestene på dine vegne. Fullmektigen vil da kunne handle på vegne av deg og få tilgang til dine helseopplysninger.

8 Lagring

Personopplysninger som er nødvendige for bruk av Tjenestene oppbevares så lenge du har samtykket til Tjenestene. Dersom du trekker samtykket vil informasjon som er lagret på Helsenorge slettes etter 30 dager. Logger

over bruk av Tjenestene lagres i maksimalt to år før de slettes.

Opplysningene vil lagres i sikkerhetskopi i inntil seks måneder etter at du har slettet dem. Der vil de ikke være tilgjengelige for deg. Innsyn i opplysninger som bare finnes i sikkerhetskopi vil kun gis ut etter avtale, og mot forhåndsbetaling som fastsettes i det enkelte tilfellet.

Vi tar vare på samtykke- og reservasjonsstatus der vi forvalter disse på vegne av eksterne aktører.

8.1 Brukers inaktivitet

Dersom du ikke har oppdatert kontaktinformasjonen din i Kontakt- og reservasjonsregisteret hos DIFI i løpet av de siste atten (18) månedene får du status «inaktiv» mht. bruk av Tjenestene. Behandlerne dine vil da ikke lenger kunne sende informasjon til deg via Tjenestene. Dette hindrer at helseopplysninger sendes til deg via en digital kanal du ikke bruker.

Tjenestene vil aktiveres på nytt dersom du logger inn på Helsenorge igjen.

Direktoratet for e-helse forbeholder seg retten til å slette dine opplysninger dersom du har vært inaktiv i ti år. I et slikt tilfelle vil vi sende deg varsel om sletting til din registrerte kontaktinformasjon tre måneder før sletting iverksettes.

8.2 Opphør ved Brukers død

Når Direktoratet for e-helse får informasjon fra Folkeregisteret om et dødsfall vil samtykke til Tjenestene bli ansett som trukket tilbake, og lagret informasjon slettes etter 30 dager.

9 Tilgangsstyring og informasjonssikkerhet

9.1 Tilgang til helseopplysninger

Bare du som Bruker har tilgang til informasjonen som er lagret på Helsenorge med de unntakene som er beskrevet i dette punktet.

Du kan gi tilgang til andre privatpersoner ved fullmakt, se. punkt 8.3. Helsepersonell har ikke tilgang til dine opplysninger gjennom Helsenorge, men du kan selv hente ut

informasjon fra Tjenestene og dele den med helsepersonell.

Autorisert teknisk personell som gjør vanlig driftsarbeid i den tekniske løsningen vil ikke ha tilgang til dine personopplysninger.

I visse situasjoner i forbindelse med feilretting eller driftsforstyrrelser, vil dedikert driftspersonell kunne ha tilgang til dine personlige data, dersom det er nødvendig for å gjenopprette ordinær drift. Dette gjelder f.eks. hvis du har fått en virusinfisert fil som må fjernes manuelt. Slik tilgang vil bare skje innenfor svært strenge sikkerhetsrutiner og driftspersonellet er pålagt å føre egen logg over når og hvorfor slik tilgang har skjedd.

9.2 Informasjonssikkerhet

Direktoratet for e-helse er pålagt å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet i vår behandling av dine personopplysninger. Dette innebærer blant annet at:

- Vi krypterer kommunikasjonen til og fra våre tjenester.
- Vi begrenser tilgang til personopplysninger for våre ansatte og underleverandører som skal behandle disse opplysningene på våre vegne, og vi kontrollerer deres behandling av personopplysninger i datasystemene.
- Vi har omfattende fysiske, tekniske og administrative tiltak for å sikre opplysningene på en best mulig måte.
- Når du logger inn sikres det at du er deg gjennom de tjenestene som ID-porten fra Difi tilbyr til enhver tid. Innloggingstjenesten på Helsenorge har høyeste sikkerhetsnivå (nivå 4).
- Alle filer som kommer inn til Helsenorge vil automatisk bli scannet for virus, og informasjon der det er funnet virus kan bli slettet automatisk

Du som Bruker plikter å benytte Tjenestene med tilstrekkelig varsomhet, slik at informasjonssikkerheten ivaretas og dine eller andres opplysninger ikke kommer på avveie.

10 Dine rettigheter

10.1 Innsyn

Alle har rett til generell informasjon om Direktoratet for e-helse sin behandling av personopplysninger. De som vi har registrert personopplysninger om har rett til innsyn i egne opplysninger. Du har også rett til å få informasjon om hvor personopplysningene er hentet fra, til hvilke formål de blir brukt og om de har blitt gitt videre til noen andre.

Du har rett til innsyn i hvilke opplysninger vi behandler om deg, og hvilke opplysninger som har vært behandlet om deg i forbindelse med din bruk av tjenestene på helsenorge.no. Du kan selv se disse opplysningene ved å logge deg inn på Helsenorge. Du har også rett til innsyn i hvilke sikkerhetstiltak vi har iverksatt for å ta vare på dine opplysninger, så langt innsyn ikke svekker sikkerheten i våre løsninger.

Se punkt 15 for kontaktinformasjon.

10.2 Retting

Vi er opptatt av at opplysningene vi behandler om deg er riktige og at vi ikke behandler andre opplysninger enn de som er nødvendige for å oppfylle formålet. Du kan kreve å få rettet opplysninger om deg dersom opplysningene er uriktige eller ufullstendige. Du kan også kreve sletting av opplysninger som er unødvendige for formålet.

For retting og sletting av opplysninger i eksterne tjenester som du får tilgang til via Helsenorge må du henvende deg til den virksomheten som tilbyr tjenesten, for eksempel folkeregisteret når det gjelder adresse eller familierelasjoner. Hvis du er i tvil kan du kontakte oss for å få hjelp til hvor du må henvende deg.

Dersom du mottar uriktig informasjon som kommer fra lege eller annet helsepersonell som du kommuniserer med, må du selv kontakte avsender eller den helsevirksomheten som er behandlingsansvarlig for den aktuelle informasjonen, for å be om retting.

10.3 Trekke samtykke

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til å bruke Tjenestene på Helsenorge. Dersom du trekker tilbake ditt samtykke til behandling av personopplysninger

ved bruk av tjenestene på helsenorge.no, har du fortsatt tilgang til alt innhold på helsenorge.no som ikke krever innlogging.

Dersom du velger å trekke ditt samtykke til å bruke Tjenestene på Helsenorge slettes dine opplysninger etter 30 dager.

Tjenestene vil umiddelbart bli utilgjengelig for deg. Du kan når som helst 30 dager gjenopprette tilgangen til Tjenestene ved å samtykke på nytt.

10.4 Sletting

Du kan slette informasjon du selv har lastet opp eller lagret på Helsenorge. Du kan også slette meldinger, skjemaer og brev du sender og mottar.

Det tas jevnlig sikkerhetskopier av informasjonen i Tjenestene. Informasjon som du velger å slette vil fortsatt ligge i sikkerhetskopien inntil den slettes iht. gjeldende rutine, som er sletting etter seks måneder, men informasjonen vil være utilgjengelig for deg. Først når sikkerhetskopien er slettet vil informasjonen være helt borte.

Informasjon som er journalpliktig vil være journalført hos din behandler og finnes der selv om du sletter din kopi på Helsenorge.

Direktoratet for e-helse forbeholder seg retten til å slette informasjon som er feilsendt, som er i strid med lov, forskrift eller myndighetsavgjørelse eller som på annet vis etter Direktoratet for e-helses vurdering innebærer en trussel for eller misbruk av Tjenestene. I et slikt tilfelle vil du og avsender få varsel om slettingen, så lenge det ikke er tekniske eller rettslige hindringer for det.

10.7 Brukers overføring av informasjon fra Tjenestene

Du har til enhver tid rett til å kopiere eller overføre dine helseopplysninger, personopplysninger og annen informasjon som er lagret i Tjenestene, til deg selv eller andre. Dette gjelder innenfor rammen av det som er teknisk mulig for de ulike formatene informasjonen er lagret i. Du har selv ansvaret for behandlingen av kopiert og overført informasjon.

Denne retten gjelder også ved avvikling av Tjenestene, jf. 13.2. Merk at du selv må

iverksette overføring før du sletter informasjon, trekker tilbake samtykket, eller dersom du har fått varsel om at Direktoratet for e-helse velger å stenge din tilgang til Tjenestene.

11 Endringer

11.1 Endringer i Tjenestene

Direktoratet for e-helse vil fra tid til annen foreta mindre endringer i Tjenestene, som for eksempel forbedring av funksjonalitet, endring i grensesnittet mot Bruker, oppgradering av programvare og maskinvare og mindre endringer i tjenestenivå. Gjennomføring av slike endringer skal så langt det er mulig være planlagt og varsles på Helsenorge.

Dersom Direktoratet for e-helse foretar andre endringer i Tjenestene kan dette gjøres med én måneds varsel. Dersom endringen etter Direktoratet for e-helses oppfatning er til Brukerens fordel eller er av mindre betydning kan dette gjøres uten varsel. Informasjon om planlagte endringer og nye/endrede funksjoner vil løpende oppdateres på Helsenorge.

Dersom tjenestene utvides med nye formål eller på annen måte endres vesentlig, kan du bli bedt om å samtykke til dette.

11.2 Endringer i vilkår

Bruksvilkårene kan endres med én (1) måneds varsel på Helsenorge. Dersom endringene her betydning for Brukers rettigheter og forpliktelser, vil du måtte samtykke til en ny versjon av bruksvilkårene.

12 Avgrensning av Direktoratet for e-helse sitt ansvar

12.1 Ikke ansvar for innhold eller andre forhold på Brukers side

I tillegg til etablerte sikkerhetsrutiner er sikkerheten i Tjenestene basert på at du som Bruker selv sørger for å beskytte dine opplysninger mot innsyn fra uvedkommende. Direktoratet for e-helse har ikke ansvar for opplysningene som du sender eller mottar ved bruk av Tjenestene.

Direktoratet for e-helse har ikke ansvar for informasjonens innhold, eller innhold i eventuelle lenker. Direktoratet for e-helse er

ikke ansvarlig for feil, mangler og/eller uønskede egenskaper ved informasjon, data, filvedlegg, lenker m.v. utover at informasjon som kommer inn på Helsenorge automatisk blir scannet for virus.

Direktoratet for e-helse er ikke ansvarlig for feil du som Bruker av Tjenestene selv gjør, f.eks. at informasjon slettes eller sendes ut til feil mottaker.

Direktoratet for e-helse er heller ikke ansvarlig for feil og mangler i informasjon fra helsepersonell eller i rutiner og prosesser i helsevirksomheter, f.eks. hvordan helsepersonell følger opp meldinger. Dette er et forhold mellom deg og det helsepersonell du kommuniserer med.

12.2 Avvikling av Tjenestene

Dersom Direktoratet for e-helse avvikler en eller flere av Tjenestene vil det gis informasjon om dette med minimum seks (6) måneders varsel på Helsenorge. Der vil du få informasjon om avviklingsprosessen og hvordan dette vil berøre deg og dine helse- og personopplysninger i Tjenestene.

13 Varsel til Direktoratet for e-helse om feil eller mangler

Varsel om feil eller mangler skal skje til følgende kontaktpunkt slik at feilen kan rettes opp så raskt som mulig: Brukerstøtte 800HELSE (800 43 573).

14 Kontaktinformasjon for å utøve dine rettigheter

Nedenfor finner du kontaktinformasjon til dataansvarlige for opplysninger som er registrert om deg. For å utøve dine rettigheter som registrert må du ta kontakt direkte med den enkelte dataansvarlige for de ulike opplysningene.

Send aldri helseopplysninger og andre sensitive personopplysninger per e-post.

- Nøkkelopplysninger om deg fra Folkeregisteret (som for eksempel navn, adresse, sivilstand, foreldreansvar):
Skatteetaten
Telefonnummer: 800 80 000

Organisasjonsnummer: 974761076

- Kontakt- og reservasjonsregisteret:
DIFI (Direktoratet for forvaltning og IKT)
Telefonnummer: 800 30 300
E-post: brukerstotte@difi.no
Organisasjonsnummer: 991825827

- Informasjon om din fastlege fra
Fastlegeregisteret:
Helsedirektoratet
Telefonnummer: 810 20 050
E-post: postmottak@helsedir.no
Organisasjonsnummer: 983
544 622

- Datatilsynet er tilsynsmyndighet og
skal kontrollere at lover og forskrifter
som gjelder for behandling av Helse-
og Personopplysninger blir fulgt, og at
feil eller mangler blir rettet:
Telefonnummer: 22 39 69 00
E-post: postkasse@datatilsynet.no
Organisasjonsnummer: 974761467

- Personvernombud i Direktoratet for e-
helse
Telefonnummer: 21 49 50 70
E-post: sikkerhet@ehelse.no
Organisasjonsnummer: 915933149