

مراقبت های بهداشتی برای پناهندگان و مهاجران در نروژ

پناهندگان و مهاجران در نروژ، حق دارند از مراقبت ها و خدمات بهداشتی برای بیماری های جسمی، مشکلات روانی، مشکلات اعتیاد و مراقبت از دهان و دندان استفاده کنند.

به محض ورود به نروژ

پس از ورود به نروژ، حق دریافت مراقبت های بهداشتی ضروری را خواهید داشت. اگر بیمار یا باردار هستید و یا به دارو احتیاج دارید، باید هر چه سریعتر خدمات درمانی دریافت کنید. در صورتی که دچار جنگ، درگیری، شکنجه، خشونت، سوءاستفاده یا مثله شدن دستگاه تناسلی زنان شده اید و یا از عوارض این اتفاقات رنج می برید، حق دریافت و استفاده از کمک های پزشکی حرفه ای را خواهید داشت.

معاینه سل

به محض ورود به نروژ، باید آزمایش سل بدهید. هرکسی که از کشوری با نرخ بالای ابتلای به سل، وارد نروژ می شود، باید این آزمایش را انجام دهد. باید این آزمایش را در دو روز اول ورود به نروژ انجام دهید و مسلماً نباید بیش از 14 روز از ورود به نروژ گذشته باشد.

اطلاعات به زبانهای دیگر

تشخیص سل، اطلاعات به 23 زبان (fhi.no)

Videos تشخیص سل به زبان های مختلف (youtube.com))

واکسیناسیون

واکسیناسیون برای کودکان و نوجوانان

همه کودکان و جوانان کمتر از 20 سال از **حق واکسینه شدن در برابر برخی از بیماری ها** برخوردار هستند.

کودکان زیر 2 سال باید هرچه سریعتر واکسن بزنند. کودکان و نوجوانان بزرگتر، باید ظرف 3 ماه از ورود به نروژ واکسیناسیون خود را دریافت کنند.

اگر درمورد واکسیناسیون فرزندان سؤالی دارید، می توانید با یک پرستار صحبت کنید. شما می توانید تصمیم بگیرید که آیا می خواهید فرزندانتان واکسینه شوند یا علاقه ای به این کار ندارید.

واکسیناسیون برای بزرگسالان

اگر یک فرد بالغ هستید که قبلاً سرخک یا سرخچه نداشته اید و در برابر این بیماری ها واکسینه نشده اید، باید حداکثر ظرف یک سال از ورود خود، به شما واکسیناسیون علیه سرخک، اوریون و سرخچه ارائه شود. شما می توانید تصمیم بگیرید که آیا می خواهید این پیشنهاد واکسیناسیون را بپذیرید یا خیر.

اگر در برابر فلج اطفال و اکسینه نشده اید، باید این واکسن را ظرف مدت 1 سال از ورود به نروژ، دریافت کنید. شما تصمیم می‌گیرید که آیا می‌خواهید این پیشنهاد واکسیناسیون را بپذیرید یا خیر.

معاینه پزشکی سه ماه پس از ورود به نروژ

سه ماه پس از ورود به نروژ به عنوان پناهنده یا مهاجر، باید معاینه پزشکی شوید. معاینه به طور معمول توسط یک پرستار انجام می‌شود.

اگر به درمان بیشتری احتیاج داشته باشید، به پزشک ارجاع داده می‌شوید. در صورت نیاز، حق استفاده از مترجم را نیز دارید. این خدمات به عنوان یک بیمار برای شما رایگان است.

از کجا کمک های پزشکی دریافت کنید

مراقبت های بهداشتی ضروری

در صورت بروز حادثه، بیماری جدی یا شرایطی که شما یا شخص دیگری به مراقبت های فوری پزشکی نیاز دارد، باید با شماره 113 اورژانس (آمبولانس) تماس بگیرید.

کمک های پزشکی

به عنوان یک پناهنده یا مهاجر، **حق دارید که یک پزشک عمومی** داشته باشید این بدان معناست که هر بار می‌توانید به همان پزشک مراجعه کنید. باید در صورت نیاز، به پزشک دسترسی داشته باشید، حتی اگر هنوز یک پزشک عمومی برای شما تعیین نشده باشد. شهرداری می‌تواند در یافتن یک پزشک عمومی در محل زندگی تان به شما کمک کند.

اگر مشکل روحی دارید و به کمک نیاز دارید، می‌توانید از **LRI** خدمات بهداشت روان **LRI/PDI** استفاده کنید اگر به عنوان مثال دچار شکنجه، خشونت یا سوء استفاده شده اید، می‌توانید از کسی کمک بگیرید و در مورد آنچه که از سر گذرانده اید با کسی حرف بزنید. این کمک، در صورت ابتلا به مشکلات عمده در خواب نیز در دسترس است.

در صورت ابتلا به مشکلات سوء مصرف مواد، می‌توانید کمک بگیرید. می‌توانید در مورد درمان احتمالی اعتیاد با پزشک یا سایر متخصصان بهداشت صحبت کنید.

خدمات پزشکی خارج از ساعت اداری

اگر شما یا شخصی در خانواده تان در طول شب یا آخر هفته بیمار می‌شوید و نمی‌توانید به پزشک دیگری مراجعه کنید، می‌توانید با **خدمات پزشکی خارج از ساعت اداری** در نروژ تماس بگیرید. شماره تماس خدمات پزشکی خارج از ساعت اداری در نروژ 116117 است

پرداخت هزینه مراقبت های بهداشتی برای بزرگسالان

به عنوان یک بزرگسال، مجبورید برای خدمات پزشکی خارج از ساعت اداری و در مطب پزشک، هزینه بپردازید. اما برای بستری شدن در بیمارستان، مجبور به پرداخت هزینه نیستید.

اگر به **یکی از این بیماریهای عفونی** مبتلا هستید، می‌توانید از خدمات درمانی رایگان نیز برخوردار

شوید. اگر به یکی از این بیماری ها مبتلا باشید، در بعضی موارد می توانید تا زمانی که درمان خود را تکمیل نکرده اید، در نروژ بمانید.

کاندوم رایگان است و باید در مراکز ورود به نروژ و مراکز اقامت در دسترس باشد. باید از زنان بین 16 تا 22 سال برای دریافت دیگر راه های جلوگیری از بارداری، حمایت مالی شود.

مراقبت های بهداشتی رایگان برای زنان باردار

زنان باردار قبل، حین و بعد از تولد نوزاد، حق دریافت مراقبت های اساسی پزشکی را دارند. زنان باردار باید توسط پزشک یا ماما تحت مراقبت باشند و همچنین حق زایمان در بیمارستان را نیز دارند. زنان باردار می توانند تصمیم بگیرند که تا هفته 12 بارداری سقط جنین کنند.

برای زنان باردار، تمام مراقبت های بهداشتی تا زمان تولد رایگان است. همچنین زایمان در بیمارستان رایگان است.

پرداخت هزینه مراقبت از دهان و دندان

به عنوان یک بزرگسال، به طور معمول باید خودتان هزینه درمان دندانپزشکی را بپردازید. اگر در مرکز ورود یا مرکز پذیرش، اقامت دارید، می توانید هزینه درمان اورژانس دندانپزشکی را طلب کنید.

مراقبت های بهداشتی رایگان برای کودکان زیر 16 سال

تمام کودکان زیر 18 سال دارای حق مراقبت های بهداشتی هستند.

کودکان زیر 16 سال برای مراجعه به پزشک، روانشناس یا فیزیوتراپیست، جهت درمان در بیمارستان و یا عکسبرداری با اشعه X نیازی به پرداخت هزینه ندارند.

مراکز بهداشت کودک و نوجوان و سرویس بهداشت مدرسه رایگان هستند. همه کودکان در مراکز بهداشت و درمان کودکان و جوانان و خدمات بهداشت مدارس حق معاینه و واکسیناسیون پزشکی را دارند.

برای کودکان، تمام مراقبت های دهان و دندان، به غیر از سیم کشی دندان ها، تا زمانیکه 18 ساله می شوند رایگان است. خدمات عمومی دندانپزشکی می تواند به شما اعلام کند که کدام دندانپزشکان بطور رایگان برای کودکان کار می کنند.

حقوق شما در رابطه با خدمات بهداشتی و درمانی

متخصصان بهداشت باید اطلاعات شما را محرمانه نگه دارند

کلیه متخصصان بهداشت در مورد شما و سلامتی شما باید رازنگه دار باشند. استثنائاتی در این مورد وجود دارد، از جمله اینکه خود شما برای به اشتراک گذاشتن اطلاعات بهداشتی موافق باشید تا خدمات درمانی مناسبی دریافت کنید، یا در مواردی که زندگی شما یا جان دیگران ممکن است در معرض خطر قرار گیرد.

سوابق بیمار

شما حق دارید سوابق بیمار خود را ببینید اگر پزشک معالج خود را تغییر دهید، می توانید در صورت تمایل، این سوابق را برای پزشک جدید خود ارسال کنید.

اطلاعات به زبانی که متوجه می شوید

شما می توانید اطلاعاتی درباره سلامتی خود و خدمات بهداشتی درمانی که دریافت میکنید را به دست آورید برای ارائه رضایت خود از خدمات درمانی به این اطلاعات نیاز دارید. اطلاعات باید به زبانی ارائه شود، که متوجه می شوید.

در صورت لزوم پزشک یا پرستار، ترتیب یک **مترجم** را می دهند. مترجم باید راز نگه دار باشد خدمات ترجمه برای شما به عنوان یک بیمار رایگان است، به جز در مراقبت های دهان و دندان

شما حق ارائه درخواست دارید

اگر مراقبت های بهداشتی که معتقدید استحقاق دریافت آن را دارید، در اختیار ندارید، می توانید شکایتی را به خدمات مربوطه ارسال کنید. **معاونت بهداشت و خدمات اجتماعی** در کشورتان، می تواند درباره این درخواست به شما کمک کند.

وظیفه رازداری

کارمندان بهداشت مجاز نیستند بدون رضایت شما اطلاعات پزشکیتان را برای دیگران فاش کنند، مگر اینکه آنها بتوانند این کار را طبق قانون انجام دهند.

حق شما برای مترجم

بیمارانی که به زبان نروژی مسلط نیستند، حق داشتن مترجم را دارند.

بهداشت و درمان برای افرادی که نفی نهایی درخواست پناهندگی خود را می دهند

حتی اگر شما نفی نهایی درخواست پناهندگی خود را دریافت کردید، هنوز هم حق دارید در بیمارستان معاینه شوید، از کمک های فوری پزشکی و سایر مراقبت های بهداشتی ضروری برخوردار شوید. اگر از نظر روانی بی ثبات هستید، ممکن است حق درمان در خدمات درمانی روانی را داشته باشید

کودکان بدون اقامت قانونی در نروژ حق دریافت مراقبت های بهداشتی از پزشک و بیمارستان را دارند، اما آنها حق دریافت پزشک عمومی معالج را ندارند.

اگر شما نفی نهایی پناهندگی خود را دریافت کرده اید، باید برای خدمات پزشکی و معالجه در بیمارستان هزینه های درمانی را بپردازید، اما تا زمان دریافت خدمات درمانی، مجبور به پرداخت هزینه نخواهید شد. اگر قادر به پرداخت هزینه های بعدی نباشید، خدمات درمانی هزینه های شما را تأمین می کند.

به عنوان یک زن باردار با وجود نفی نهایی درخواست پناهندگی، شما حق استفاده از خدمات بهداشتی را قبل، حین و بعد از زایمان دارید. تا زمانی که در نروژ هستید، حق زایمان و سقط جنین در بیمارستان را دارید. در صورت استطاعت، باید هزینه های زایمان را خودتان بپردازید. اگر قادر به پرداخت هزینه ها نباشید، خدمات درمانی هزینه های شما را تأمین می کند.

بهداشت و درمان برای افراد فاقد اقامت قانونی در نروژ

هرکسی که در نروژ می ماند حق دارد کمک های فوری و مراقبت های بهداشتی را دریافت کند که کاملاً ضروری است و نمی تواند منتظر بماند.