

Skjema for å akuttsperre eller gjenåpne tilgangen til innloggede tjenester på Helsenorge for barn under 16 år

Når du logger inn på Helsenorge får du tilgang til tjenester du kan benytte for å følge opp ditt barns helse. Dette skjemaet bruker du dersom du:

- ønsker å akuttsperre tilgangen til disse tjenestene
- tidligere har akuttsperrert tilgangen til innloggede tjenester på Helsenorge for ditt barn, og nå ønsker å gjenåpne denne

Akuttsperre tilgang

Dersom du er bekymret for at andre kan misbruke din BankID for innlogging, kan du sperre tilgangen til alle tjenestene på Helsenorge på vegne av ditt barn. Akuttsperreren innebærer at tjenestene på Helsenorge ikke vil være tilgjengelige via internett. Helsepersonell vil fortsatt ha tilgang til barnets helseopplysninger i sine systemer.

For å fjerne tilgangen på vegne av barnet ditt, må du ha foreldreansvar for barnet. Dette vil kontrolleres gjennom opplysninger hentet fra folkeregisteret.

Dersom det ikke er mistanke om misbruk av din BankID, men du ikke lenger ønsker å bruke Helsenorge, kan du i stedet trekke samtykket på vegne av ditt barn. Da slettes alle data som er lagret på Helsenorge om barnet. Dersom du ønsker å trekke samtykket, må du logge deg inn på Helsenorge.

Gjenåpne tilgang – du får en kode i posten

Når du gjenåpner tilgangen vil du få tilgang til innloggede tjenester på vegne av barnet ditt på Helsenorge. Du må være oppført i folkeregisteret med foreldreansvar og samme bostedsadresse som barnet for å kunne gjenåpne tilgangen. Disse opplysningene vil bli kontrollert gjennom informasjon hentet fra folkeregisteret.

For å kunne gjenåpne tilgangen er det av personvern hensyn nødvendig med en ekstra bekreftelse: Vi sender deg et brev med **en kode** så snart vi mottar ditt skjema. Når du har mottatt brevet, ringer du til Veiledning Helsenorge på 23 32 70 00 og oppgir koden sammen med saksnummeret som du finner i brevet. Det er viktig at det er du selv som ringer. Vi vil deretter gjenåpne tilgangen.

Veiledning for utfylling av skjema

Du må fylle ut alle relevante felter i skjemaet på neste side og legge ved kopi av gyldig legitimasjon. Vi kan ikke behandle henvendelsen din hvis skjemaet er mangelfullt, eller hvis det inneholder feil opplysninger. Opplysningene vil bli kontrollert.

Har du spørsmål?

Se mer informasjon om innloggede tjenester på www.helsenorge.no. Har du spørsmål om utfylling av dette skjemaet, kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00.

Skjema til utfylling

Akuttsperre eller gjenåpne tilgangen til innloggede tjenester på Helsenorge på vegne av ditt barn

Kryss av i én av boksene nedenfor for å angi hva det gjelder.

- Akuttsperr tilgang til innloggede tjenester på vegne av mitt barn.
- Gjenåpne tilgang til innloggede tjenester på vegne av mitt barn.

Opplysninger om deg

Navn (skriv tydelig)	Fødselsnummer (11 siffer)
----------------------	---------------------------

Opplysninger om barnet

Navn (skriv tydelig)	Fødselsnummer (11 siffer)
----------------------	---------------------------

Nødvendig dokumentasjon

- Jeg har lagt ved kopi av legitimasjon (kryss av her)**
 Dette regner vi som godkjent legitimasjon: Pass og førerkort.
 Vi godtar ikke utløpt legitimasjon.

Underskrift

Sted og dato	Underskrift
--------------	-------------

Skjemaet sender du til:

HELFO, Postboks 2415, 3104 Tønsberg

Svar vil bli sendt til din folkeregistrerte adresse. Dersom barnet er oppført med en annen adresse, sendes det også en kopi dit.