

Skjema for å akuttsperre eller gjenåpne tilgangen til innloggede tjenester på Helsenorge

Når du logger inn på Helsenorge får du tilgang til tjenester du kan benytte for å følge opp din helse. Dette skjemaet bruker du dersom du:

- ønsker å akuttsperre din egen tilgang til disse tjenestene
- tidligere har akuttsperrert din egen tilgang til innloggede tjenester på Helsenorge, og nå ønsker å gjenåpne denne

Akuttsperre tilgang

Dersom du er bekymret for at andre kan misbruke din BankID for innlogging, kan du sperre din egen tilgang til alle tjenestene på Helsenorge. Akuttsperreren innebærer at tjenestene på Helsenorge ikke vil være tilgjengelige via internett. Helsepersonell vil fortsatt ha tilgang til dine helseopplysninger i sine systemer.

Dersom det ikke er mistanke om misbruk av din BankID, men du ikke lenger ønsker å bruke Helsenorge, kan du i stedet trekke ditt samtykke. Da slettes alle dine data som er lagret på Helsenorge. Dersom du ønsker å trekke samtykket, må du logge deg inn på Helsenorge.

Gjenåpne tilgang – du får en kode i posten

Når du gjenåpner tilgangen vil du igjen få tilgang til innloggede tjenester på Helsenorge.

For å kunne gjenåpne tilgangen er det av personvern hensyn nødvendig med en ekstra bekreftelse: Vi sender deg et brev med **en kode** så snart vi mottar ditt skjema. Når du har mottatt brevet, ringer du til Veiledning Helsenorge på 23 32 70 00 og oppgir koden sammen med saksnummeret som du finner i brevet. Det er viktig at det er du selv som ringer. Vi vil deretter gjenåpne tilgangen.

Veiledning for utfylling av skjema

Du må fylle ut alle relevante felter i skjemaet på neste side og legge ved kopi av gyldig legitimasjon. Vi kan ikke behandle henvendelsen din hvis skjemaet er mangelfullt, eller hvis det inneholder feil opplysninger. Opplysningene vil bli kontrollert.

Har du spørsmål?

Se mer informasjon om innloggede tjenester på www.helsenorge.no. Har du spørsmål om utfylling av dette skjemaet, kan du ringe Veiledning Helsenorge på telefon 23 32 70 00.

Skjemaet til utfylling finner du på neste side.

Skjema til utfylling

Akuttsperre eller gjenåpne tilgangen til innloggede tjenester på Helsenorge

Kryss av i én av boksene nedenfor for å angi hva det gjelder.

Akuttsperre min tilgang til innloggede tjenester.

Gjenåpne min tilgang til innloggede tjenester.

Opplysninger om deg

Navn (skriv tydelig)	Fødselsnummer (11 siffer)

Nødvendig dokumentasjon

Jeg har lagt ved kopi av legitimasjon (kryss av her)

Dette regner vi som godkjent legitimasjon: Pass og førerkort.

Vi godtar ikke utløpt legitimasjon.

Underskrift

Sted og dato	Underskrift

Skjemaet sender du til:

HELFO, Postboks 2415, 3104 Tønsberg

Svar vil bli sendt til folkeregistrert adresse.